

Chorus Portail Pro : Outil de dématérialisation des factures



Kit de communication à destination des fournisseurs du Ministère de l'Intérieur

Présentation du projet CPP 2017

Consécutivement à la **loi du 2 janvier 2014** habilitant le gouvernement à simplifier et sécuriser la vie des entreprises, l'**ordonnance n°2014-697 du 26 juin 2014** définit le cadre de développement de la facturation électronique

- ▶ Cette ordonnance définit le calendrier visant à rendre obligatoire la facturation électronique pour **les émetteurs de factures à destination de l'Etat, des collectivités locales et de leurs établissements publics respectifs** :



- ▶ Cette solution technique mutualisée permettant la transmission des factures électroniques, sera mise gratuitement à disposition des fournisseurs.

Les gains de la dématérialisation

Gains de temps et
optimisation des
processus d'échange et
de traitement

- Instantanéité des échanges
- Automatisation d'une partie des saisies manuelles, sur la base des données électroniques de la facture
- Instantanéité de la consultation de la facture électronique
- Impact positif sur les délais de traitement et de paiement

Gains financiers

- Réduction des coûts de papier, d'encre, d'affranchissement
- Gain moyen de **3 euros pas facture** dématérialisée émise

Traçabilité et sécurité
des échanges

- Envoi des factures suivi, horodaté et sécurité électroniquement

Gains
environnementaux

- Réduction de l'empreinte carbone

Gains d'espace de
stockage et archivage

- Stockage et archivage facilités

Le passage de Chorus Factures à CPP 2017

- Le portail Chorus-Factures sera prochainement remplacé par un logiciel plus performant et plus sécurisé : **Chorus Pro (CPP 2017)**.

Aujourd'hui

Portail Chorus-Factures

<https://chorus-factures.budget.gouv.fr/login/auth>

Si vous vous inscrivez sur **Chorus Factures** dès maintenant, vous aurez la garantie de reprise de votre(s) compte(s) dans la nouvelle solution.



Le 6 septembre 2016

Chorus Pro (CPP2017)

<https://chorus-pro.gouv.fr>

Voir « Ma 1^{ère}
connexion »

Ma première connexion à CPP 2017



Cycle de vie de ma facture sur CPP 2017



Motifs de rejet possibles :

Problèmes techniques

- SE/EJ* incorrect (retransmission de la facture possible)
- Créancier inconnu ou différent de celui de l'EJ

Problèmes d'achats/ problèmes comptables

- Marché terminé (nouveau)
- Sous-traitant / cotraitant non déclaré (nouveau)
- Suppression pour compensation d'avoirs (nouveau)

- Justificatif absent ou insuffisant
- Montant de la facture erroné
- Taux de TVA erroné
- Suppression pour compensation d'avoirs (nouveau)
- Retraitement manuel par les services (nouveau)
- Paiement en régie (nouveau)
- Erreur de RIB
- Livraison incomplète / non effectuée
- Facture non conforme à la commande
- Double facturation

Autres

- Contacter votre acheteur
- Suppression en masse

*SE: adresse de facturation électronique/EJ: numéro de commande

CPP2017 pas à pas

• Qui dois-je contacter si j'ai des questions liées à l'utilisation du portail Chorus Pro (CPP2017) ?

Trois outils d'aide sont à votre disposition à compter du 6 septembre 2016 :

- ✓ Un **assistant virtuel** vous aide en cas de besoin. Vous pourrez poser des questions dans une boîte de dialogue et les mots-clés utilisés seront analysés afin d'apporter une réponse instantanée à votre problème (ex : utilisation des fonctionnalités du portail)
- ✓ Une **foire aux questions** est mise en place pour les questions les plus fréquentes (ex : que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?)
- ✓ Une **assistance en ligne** est également disponible pour toute question technique ou concernant le traitement de vos factures (ex : problème de connexion au portail, rejet d'une facture, questions relatives aux EJ/demandes de remboursement/factures avant émission...)

• Qui dois-je contacter si j'ai des questions plus générales sur le processus de dématérialisation?

→ L'équipe ministérielle dématérialisation à l'adresse : chorus-demat@interieur.gouv.fr